



GUIDE

Démarrer avec MSP360 Remote Monitoring and Management











Dans ce guide, nous présentons la nouvelle solution MSP360 Remote Monitoring and Management.

L'ensemble des fonctionnalités

Notre solution MSP360 Remote Monitoring and Management prend en charge les systèmes d'exploitation Windows 7, 8.1, 10, 11 et Windows Server 2012R2 - 2022.

Voici un bref aperçu des fonctionnalités offertes par notre solution:

- Aperçu des informations générales sur l'ordinateur de l'utilisateur, notamment le système d'exploitation, les caractéristiques du matériel et les paramètres du réseau
- Gestion des correctifs
- Aperçu des antivirus et possibilité de mettre à jour les bases antivirus
- Injection de script PowerShell
- Surveillance du journal des événements
- Aperçu des logiciels installés
- Gestion des machines virtuelles Hyper-V
- Éditeur du registre

Nous allons maintenant passer en revue le processus d'installation et vous guider à travers l'interface utilisateur de MSP360 Remote Monitoring and Management solution.

Installation et gestion

Pour commencer à utiliser la solution, vous devez installer l'agent sur l'ordinateur cible. Pour ce faire, allez dans l'onglet **Downloads**.



Ici, vous pouvez soit télécharger l'agent RMM, soit copier le lien pour l'envoyer à l'utilisateur requis. L'agent doit ensuite être installé sur l'ordinateur cible. Ensuite, vous pourrez voir l'ordinateur dans l'onglet **RMM**, dans la section **Remote Management**.

Vous pouvez également installer la solution MSP360 Remote Management sur tous les ordinateurs. Pour ce faire,









allez dans l'onglet **RMM**, dans la section **Remote Management**; Dans le coin supérieur droit, trouvez le bouton **Group actions**, cliquez dessus et sélectionnez l'option **Install RMM on Computers**.



Aperçu de la solution

Après avoir installé la solution MSP360 Remote Management sur l'ordinateur cible, vous la verrez dans l'onglet **RMM**, dans la section **Remote Management**.

| Remote Management | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|-----------------------|-----|--------------|---------|------------|-------------|--------|----|---------|---|------------------------|------------|---|
| Company: All | • | Enter Search Request | × C | All | Warning | Problem | ı | | | | | RMM Group A | ctions | 7 |
| COMPUTERS: (35) OFFLINE: (18) BACKU | JP OVERDUE: (5) B. | ACKUP FAILED: (3) | | | | | | | | | | | | |
| OS Computer Name | ↓ Status | Backup Plan Status | | RMM Disk | CPU M | EM Updates | s Antivirus | Events | | Connect | | Company & User Account | | |
| Always clean machine (Secondron-antimecolog) | Online 🛇 | Server v. 7.3.0.317 | ۵ | v. 1.3.1.460 | - | A | • | • | dd | | * | Add user account | * : | × |

Cet onglet vous présente des informations générales, telles que le nom de l'ordinateur, l'utilisation du disque, du processeur et de la mémoire, et vous avertit si des mises à jour sont disponibles pour votre système d'exploitation ou votre antivirus, ou des problèmes liés au journal des événements.

Pour gérer un ordinateur spécifique, cliquez sur le bouton dans le coin droit de la section **RMM**, ou sur l'une des barres d'état.





Vous verrez alors apparaître un onglet coulissant. La partie droite de l'onglet affiche des informations et vous permet de piloter la solution. Sur la gauche, vous pouvez sélectionner la section souhaitée dans l'onglet.

En complément, vous pouvez cliquer sur la flèche située dans le coin supérieur droit de certains onglets afin d'ouvrir une fenêtre de dialogue contenant des informations plus détaillées sur cet onglet spécifique.

L'onglet **General** permet de surveiller, d'une manière simplifiée, les capteurs clés de la santé et des performances de l'ordinateur cible, tels que l'espace disque, l'utilisation du CPU et de la RAM, les mises à jour et d'autres informations.

En outre, nous avons placé de nouveaux boutons pour Connect, Start PowerShell et Copy Link, afin que vous puissiez facilement vous connecter à un ordinateur, ouvrir un terminal PowerShell, ou copier un lien direct vers cet onglet-là pour votre ingénieur technique.

Vous pouvez désactiver temporairement la surveillance si vous souhaitez ne plus recevoir d'alertes de l'ordinateur cible, par exemple pendant la maintenance.

| 4 | | | × |
|--------------------|--|--|-----------|
| General | Monitoring | | \otimes |
| Computer Info | When the monitoring notifications are sent | g is disabled, no data is collected and no t. You can still manage the computer. | |
| Task Manager | Disk Usage Space: | 16.15% (Threshold 90%) | |
| Installed Software | CPU Usage: Memory Usage: | 20.35% (Threshold 90%) 53.84% (Threshold 90%) | |
| Patch Management | Updates: Antivirus: | All important and critical updates are installeAntivirus is enabled. | ed |
| Hardware | Event Log: | Total errors per day: Application - 0, Hardware - 0 Security - 0, System - 0 | |
| HDD/SSD Info | System Time: | 6/27/2022 4:16:05 PM (UTC-05:00) | |
| Printers | S.M.A.R.T Issues: | OK | |
| Antivirus | CPU Temperature: | | |
| Event Log | 🖌 Connect | >_ Run PowerShell 🗞 Copy Link | |
| Hyper-V Manager | | | |
| PowerShell | | | |
| Registry Editor | | | |

L'onglet suivant, **Computer Info**, fournit des détails sur l'ordinateur cible, notamment le système d'exploitation







et le nom de l'ordinateur. Vous y trouverez également des détails tels que le dernier utilisateur connecté, le type de plate-forme, le modèle et le numéro de série.

| General | | 🛓 Export to CSV |
|--------------------|-------------------------------------|---|
| Computer Info | Computer Name: | |
| Task Manager | Last Logged in User: IP Address: | |
| Installed Software | Virtualization: | VMWare Virtual Machine |
| Patch Management | Virtual Memory: | 7.76 GB |
| Hardware | Processor: Socket Count: | Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz 1 |
| HDD/SSD Info | Operating System: OS Type: | Microsoft Windows 10 Pro Workstation |
| Printers | System Uptime: | 22 days 15 hours 02 minutes |
| Antivirus | Net Framework Version: TimeZone: | .NET Core 3.1.3 \ .NET Framework 4.8 or later (UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada) |
| Event Log | Culture: | en-US |
| Hyper-V Manager | | |
| PowerShell | | |

L'onglet suivant, **Task Manager**, vous permet de surveiller les performances, les processus et les services de











l'ordinateur en temps réel.



L'onglet Installed Software est assez explicite.

| General | Enter Search Poquest | Q |
|--------------------|-------------------------------|------------|
| Computer Info | Software: 12 | 2 🛛 |
| Task Manager | ↓ Name | Version |
| Installed Software | Connect 3.0 | 3.0 |
| Patch Management | Microsoft Edge | 101.0.1210 |
| Hardware | Microsoft Edge Update | 1.3.157.61 |
| _ | Microsoft Update Health Tools | 3.67.0.0 |

Vous pouvez également déployer ou désinstaller des applications sur un groupe d'ordinateurs en quelques







clics seulement. Pour le faire, ouvrez **RMM Group Actions** sur la page **Computers**, **Remote Management** et choisissez l'option Install software ou Uninstall software.

| RMM Group Action | > | RMM Group Actions |
|------------------------|---|------------------------|
| 1 Select Action | Select Action | |
| 2 Select Computers | Open PowerShell terminal Open PowerShell terminal instances for command execution on multiple computers | Company & User Account |
| 3 Perform Group Action | Execute PowerShell script from file | • |
| 4 Results | Run PowerShell script from a file on multiple computers | |
| | Install Windows Updates Configure Windows updates on multiple computers | • |
| | Install Software Install software on multiple computers by providing a download link and installation commands | ¢. |
| | | • |
| | Select software to uninstall on multiple computers | 0 |

L'onglet suivant, **Patch Management**, vous permet d'installer des mises à jour du système d'exploitation sur les machines de vos utilisateurs et de vérifier les mises à jour déjà installées.

| General | Last status: Idle 🛈 | | | | | |
|---|--|--------------------|--|--|--|--|
| Computer Info | Downloaded: 0/0 Size: 0 B/0 B Installed: 0/0 | | | | | |
| | Enter Search Request | | | | | |
| Task Manager | Available Updates: 2 💿 Install selected | C 🛛 | | | | |
| Installed Software | Hotfix Title | Size | | | | |
| | Hour Hue | Size | | | | |
| Patch Management | KB2267602 Security Intelligence Upda | t 898.2 MB Install | | | | |
| Available Windows Updates | KB5012157 2022-04 Cumulative Upda | t 65.7 MB Install | | | | |
| Installed Updates | | | | | | |

À partir de la version 1.3, vous pouvez choisir et installer des correctifs sur plusieurs ordinateurs de bureau et serveurs à la fois. Avec **RMM Group Actions** situé dans la page **Computers**, **Remote Management**,









vous pouvez analyser le système d'exploitation sur un groupe d'ordinateurs pour identifier les mises à jour disponibles et les installer en masse.

| RMM Group Action | | × | | | |
|------------------------|---|---|-----------------------|-------------|---|
| | | _ | RMM Group A | Actions | ÷ |
| 1 Select Action | Select Action | | | | |
| 2 Select Computers | Open PowerShell terminal | C | ompany & User Account | | |
| | Open PowerShell terminal instances for command execution on multiple computers | | | | |
| 3 Perform Group Action | Execute PowerShell script from file | | | ¢- | × |
| 4 Results | Run PowerShell script from a file on multiple computers | | | | |
| | Install Windows Updates | | | ٥- | × |
| | Configure Windows updates on multiple computers | | | | |
| | O Install Software | | | \$ - | × |
| | Install software on multiple computers by providing a download link and installation commands | | | - | |
| | O Uninstall Software | | | | |
| | Select software to uninstall on multiple computers | | | \$ - | × |

L'onglet suivant vous montre le matériel installé et son état.

| General | Enter Search Request | Q |
|--------------------|---------------------------|--------|
| Computer Info | Hardware: 64 | e 🛛 |
| Task Manager | ↓ Name | Status |
| Installed Software | ACPI Fixed Feature Button | ОК |
| Patch Management | ACPI x64-based PC | ОК |
| Hardware | ATA Channel 0 | ОК |

Dans l'onglet d'info HDD/SSD, vous pouvez voir les détails du disque dur pour l'utilisateur donné. Si vous











cliquez sur le bouton près du texte «SMART», vous obtiendrez des informations plus détaillées et techniques sur ce périphérique de stockage.

| General | | SMART 💈 |
|--------------------|-----------|-----------------------------|
| Computer Info | (C:) NTFS | 190.86 GB free of 224.58 GB |
| Task Manager | (D:) NTFS | 7.67 GB free of 7.7 GB |
| Installed Software | C | |
| Patch Management | | |
| Hardware | | |
| HDD/SSD Info | | |

SMART data device CT240BX500SSD1 ATA Device

| ID | Name | Value | Worst | Threshold | Raw value | Status |
|-----|----------------------------------|-------|-------|-----------|-----------|--------|
| 1 | Raw read error rate | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 5 | Reallocated sector count | 100 | 100 | 10 | 0 | Good |
| 9 | Power-on hours count | 100 | 100 | 50 | 969 | Good |
| 12 | Power cycle count | 100 | 100 | 50 | 97 | Good |
| 171 | Program fail count | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 172 | Erase fail block count | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 173 | Wear level count | 100 | 100 | 50 | 70 | Good |
| 174 | Unexpected power loss count | 100 | 100 | 50 | 4 | Good |
| 183 | SATA downshift count | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 184 | End-to-End error | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 187 | Uncorrectable error count | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 194 | Temperature | 63 | 41 | 50 | 1900581 | Good |
| 196 | Reallocation count | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 197 | Current pending sector count | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |
| 198 | Offline scan uncorrectable count | 100 | 100 | 50 | 0 | Good |

Dans l'onglet suivant, **Printers**, vous pouvez voir l'état et les informations détaillées de toutes les imprimantes







×



connectées à cet ordinateur.

| General | Enter Search Request | Q |
|--------------------|-------------------------------|--------|
| Computer Info | Printers: 3 | € 2 |
| Task Manager | ↓ Name | Status |
| Installed Software | Fax | Idle |
| Patch Management | Microsoft Print to PDF | Idle |
| Hardware | Microsoft XPS Document Writer | Idle |
| HDD/SSD Info | | |
| Printers | | |

Dans l'onglet **Antivirus**, vous pouvez vérifier l'état de l'antivirus installé sur la machine et mettre à jour ses bases de données. Pour ce faire, cliquez sur la case à cocher près de l'antivirus souhaité, puis sur le bouton **Update Database**.

| General | Enter Search Requeued Update | Q |
|--------------------|---|--------|
| Computer Info | Antiviruses: 1 Q 🕢 🛈 | 0 🛛 |
| Task Manager | Name Latest Date | Active |
| Installed Software | Windows Defe Yes Apr 27, 2022, 2:31 PM () | Yes |
| Patch Management | | |
| Hardware | | |
| HDD/SSD Info | | |
| Printers | | |
| Antivirus | | |







Dans l'onglet **Hyper-V Manager**, vous pouvez démarrer, éteindre ou redémarrer vos machines virtuelles Hyper-V. Si vous ouvrez la fenêtre de dialogue, vous verrez également des informations détaillées sur celles-ci.

| Enter Search Request | Open in modal |
|----------------------|---------------|
| Hyper-V: 2 | 20 |
| ↓ Name | State |
| Ubuntu | VM is running |
| Win10 | VM is running |

Dans l'onglet suivant, **PowerShell**, vous pouvez exécuter ou télécharger des scripts PowerShell. N'oubliez pas que cette option n'est disponible que si vous avez activé l'authentification à deux facteurs. Pour réaliser cela, allez dans l'onglet **Settings**, dans la section **General** et activer 2FA. Une fois cette opération effectuée, vous pourrez écrire, télécharger et exécuter des scripts PowerShell sur la machine en question.

| Use Cmd+C to copy text from terminal, Cmd+V to paste | |
|---|----|
| PS> [] | |
| 2FA Authentication | × |
| The two-factor authentication is required for using Remot | te |
| Management. | |
| Please enter code and click Verify. | |
| 2FA code | |
| | |

Vous pouvez également exécuter un script PowerShell à partir d'un fichier sur plusieurs ordinateurs en masse.









Pour ce faire, cliquez sur l'assistant Action de groupe RMM sur la page Ordinateurs, Gestion à distance, et choisissez si vous devez exécuter le script PowerShell à partir d'un fichier ou avec le terminal PowerShell.

| Computers Remote Manage | nent 🎽 🖾 0365/GSuite 🍷 🕍 Reporting 🍷 🖌 Settings 🍷 | | | Buy New 💄 🍷 🔞 H |
|-----------------------------|---|----|-----------------------|-------------------|
| t X RMM Group A | Q All Warning Problem | | | RMM Group Actions |
| 1 Select Act | on Select Action | : | Company & User Accour | t |
| 2 Select Cor | oputers Open PowerShell terminal Open PowerShell terminal instances for command execution on multiple computers | | * | 0- |
| Perform | roup Action Execute PowerShell script from file Build PowerShell script from 6 line on multiple computers | 50 | * | 0- |
| Results | Install Windows Updates Configure Windows updates on multiple computers | 50 | * | 0- |
| | Install Software Install Software on multiple computers by providing a download link and installation commands | 50 | * | Ø- |
| | Uninstall Software Select software to uninstall on multiple computers | 50 | | 0- |

Le dernier onglet, **Registry Editor**, vous permet de visualiser et de gérer les entrées du registre dans la machine d'un utilisateur.

| General | | |
|--------------------|---------------------|-----|
| | Search | Q |
| Computer Info | HKEY_LOCAL_MACHINE | |
| Task Manager | HKEY_USERS | ••• |
| | HKEY_CURRENT_CONFIG | ••• |
| Installed Software | HKEY_CLASSES_ROOT | ••• |
| Patch Management | | |
| Hardware | | |
| HDD/SSD Info | | |
| Printers | | |
| Antivirus | | |
| Event Log | | |
| Hyper-V Manager | | |
| PowerShell | | |
| Registry Editor | | |
| | | |

Vous pouvez également configurer des alertes pour toutes les entreprises ou pour une entreprise spécifique







dans l'onglet Settings, section Notifications. Le service RMM MSP360 dispose des types d'alertes suivants : Utilisation du processeur et de la mémoire, espace disque utilisé, mises à jour de Windows, problèmes d'antivirus, heure système incorrecte, perte de connexion avec le serveur, problèmes S.M.A.R.T, température critique du processeur et changements de logiciel/matériel.

| .lı | RMM Notifications | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Pro | blem | | | | | | | |
| | Provider (demo1@msp360.com) | | | | | | | |
| | Specified Emails Add | | | | | | | |
| Alei | rts | | | | | | | |
| | CPU Usage > 90% for 5 Minutes | | | | | | | |
| ~ | Memory Usage > 90% for 5 Minutes | | | | | | | |
| ~ | Used Disk Space > 90% | | | | | | | |
| ~ | Windows Update Not Found or Not Running | | | | | | | |
| ~ | Antivirus Issues | | | | | | | |
| ~ | Incorrect System Time | | | | | | | |
| ~ | S.M.A.R.T Issues | | | | | | | |
| | Connection Loss (for Servers Only) | | | | | | | |
| ~ | Software Changes | | | | | | | |
| ~ | Hardware Changes | | | | | | | |
| | CPU Temperature > 80°C (176°F) for 5 Minutes | | | | | | | |

Rapports

Grâce aux rapports programmés de l'onglet "Rapports", vous pouvez configurer et programmer des rapports automatisés pour les envoyer à des adresses électroniques spécifiques. Chaque rapport peut également être exporté au format CSV. Actuellement, les rapports suivants sont disponibles:

Computer inventory report

Computer inventory report permet de faire l'inventaire des ordinateurs de l'entreprise sélectionnée et de représenter ces informations aux formats HTML et CSV pour un traitement ultérieur. Il fournit des informations telles que le type de plate-forme, le fabricant de l'ordinateur, des informations sur le processeur et la mémoire, le système d'exploitation, les paramètres linguistiques et le fuseau horaire.

Software inventory report

Software inventory report vous permet de collecter des informations sur tous les logiciels installés sur les ordinateurs spécifiés et de les obtenir de manière structurée, au format HTML ou CSV.











Software details report

Software details report contient une liste détaillée des logiciels installés sur les ordinateurs de l'entreprise sélectionnée.

| ani | zation 🝷 | 🛓 Downlo | oads 🤇 | Ocomputers | | 0365/GSuite 🔻 | Scheduled Report | ts 📕 🖋 Set | ttings 👻 | | | |
|-----|--|--|---|---------------|---|------------------------|-------------------------|---------------|----------|---|---------|--|
| | | | | | | | | | | | | |
| | Email Rep | oort | | | | | | | | × | | |
| | Comput Group F Licensin Storage Overduc License Backup Backup | er Inventor Report Ig report Usage Rep e Report Usage Report History Rep Compliance | y Report ort ort ort e Report | | | | | | ~ | | × × × × | |
| | Softwar Softwar | e Inventor e Inventory e Details Re | <mark>y Report</mark> Report eport | | | | | | | | × × | |
| | Day Mor Day | of week: hthly of month: | Sunday | ~ |) |) Specifie | ed in the list below (o | ne per line): | | 4 | × | |
| | Sending T Time Zon Canada) (| Time: 12:0 e: (UTC-05:0 DST: UTC-0 | 00 AM 00) Easte 14:00) | rn Time (US 8 | ~ | Format: HTML CSV | | | | | | |
| | company | MSP36 | u Demo (| company | ~ | | | | | _ | | |

Et voilà. Si vous avez des questions concernant le service MSP360 Remote Monitoring and Management, n'hésitez pas à contacter notre équipe d'avant-vente.





